

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IM FERNABSATZ

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) der BWT Austria GmbH (im Folgenden „Verkäufer“), gelten für alle Verträge über die im Online-Shop bzw. in der BWT-App (BWT Best Water Home) dargestellten Produkte, die ein Verbraucher (im Folgenden „Kunde“) mit dem Verkäufer online abschließt. Sämtlichen Vertragsverhältnissen werden diese AGB zugrunde gelegt und sind eigene Bedingungen des Kunden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

## § 1 Vertragsabschluss

- 1.1 Sämtliche im BWT Online-Shop bzw. in der BWT-App dargestellten Produkte stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kauf- oder Abonnementvertrages abzugeben. Für Abonnementverträge gelten zusätzliche Teilnahmebedingungen für den Kunden.
- 1.2 Der Kunde kann sein Angebot im Online-Shop bzw. in der BWT-App über das vom Verkäufer bereitgestellte Online-Bestellformular abgeben, nachdem er die gewünschten Produkte ausgewählt und in den elektronischen Warenkorb gelegt hat. In einem nächsten Schritt kann sich der Kunde in seinen BWT-Account einloggen oder die Bestellung als „Gast“ fortführen. Eingeloggte Kunden können die gespeicherte Rechnungs- und Lieferadresse jederzeit korrigieren, Gastkunden geben in diesem Schritt die gewünschte Rechnungs- und Lieferadresse sowie die gewünschte Zahlungsmodalität analog des Bestellformulars manuell ein.
- 1.3 Der Kunde hat bis zum Abschluss des Bestellvorganges jederzeit die Möglichkeit, seine Eingaben zu korrigieren.
- 1.4 Der Bestellvorgang ist abgeschlossen, wenn der Kunde auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ geklickt und damit sein rechtsverbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Waren an BWT geschickt hat. Nach Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ ist eine Änderung des verbindlich abgegebenen Angebots nicht mehr möglich.
- 1.5 Bei verbindlicher Abgabe des Angebots durch den Kunden wird der Vertragstext vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung der Bestellung in Textform zugeschickt. Eine nachträgliche Änderung und/oder ein Abrufen des Vertragstextes im Bestellformular ist nach Absenden der Bestellung nicht mehr möglich.
- 1.6 Der Verkäufer bestätigt den Zugang der elektronischen Bestellung unverzüglich mittels einer automatisch erzeugten E-Mail. Die elektronische Bestellbestätigung enthält den Vertragstext sowie übersichtsweise die bestellten Produkte, stellt aber keine Annahme des Angebots dar. Hat der Kunde dem Verkäufer eine ungültige E-Mail Adresse bekannt gegeben, erfolgt die Bestätigung spätestens mit der Lieferung der Waren. Der Verkäufer haftet nicht, wenn der Kunde eine ungültige E-Mail Adresse angibt oder den Empfang der E-Mail nicht sicherstellen kann.
- 1.7 BWT kann das Angebot des Kunden innerhalb von 48 Stunden annehmen, spätestens mit Lieferung der Waren.
- 1.8 BWT verkauft die angebotenen Waren ausschließlich in handelsüblichen Mengen an Endverbraucher.
- 1.9 Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

## § 2 Preise und Zahlungsbedingungen

- 2.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Etwaig anfallende Versand- und Lieferkosten sind nicht im Preis enthalten und werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.
- 2.2 Der Rechnungsbetrag ist jeweils im Voraus fällig. Die Rechnung (mit ausgewiesener Mehrwertsteuer) wird an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse im PDF-Format übermittelt.

## § 3 Widerrufsrecht

Sie müssen, um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Kein Widerrufsrecht besteht für:

- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Widerrufserklärung ist an folgende Adresse zu richten:

BWT Austria GmbH  
Walter-Simmer-Str. 4  
A - 5310 Mondsee  
Österreich  
E-Mail: [office@bwt.at](mailto:office@bwt.at)  
T.: +43 (0) 6232 5011-0  
F.: +43 (0) 6232 4058

Firmenbuchnummer: FN 294708 w  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels  
UID Nr.: ATU 63602523  
Aufsichtsbehörde: BH Vöcklabruck

## Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## § 4 Liefer- & Versandbedingungen

- 4.1 Die Lieferung von Waren erfolgt an die vom Kunden angegebenen Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 4.2 Versandbedingungen  
Es gelten die auf [bwt.com](http://bwt.com) kommunizierten Versandbedingungen.

## § 5 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

## § 6 Datenschutz

Die erhobenen Daten werden von BWT Austria GmbH zur Vertragserfüllung und im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung erhoben und verarbeitet.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

## § 6 Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden.

## § 7 Urheberrecht und Markenzeichen

Der gesamte Inhalt der Webseite sowie der BWT-App, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, bewegten Bildern, Geräuschen, Illustrationen und Software ist im Eigentum der BWT Aktiengesellschaft oder mit dieser verbundenen Unternehmen, Lizenznehmer und/oder Content-Provider. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit ausdrücklichen Zustimmung der BWT Aktiengesellschaft gestattet. Alle auf der Webseite verwendeten Markenzeichen sind – soweit nicht anders angegeben – Markenzeichen der BWT Aktiengesellschaft und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht verwendet werden.

## § 8 Impressum/Betreiber des Online Shops und der BWT-App

BWT Austria GmbH  
Walter-Simmer-Str. 4  
A - 5310 Mondsee  
Österreich  
E-Mail: [office@bwt.at](mailto:office@bwt.at)  
T.: +43 (0) 6232 5011-0  
F.: +43 (0) 6232 4058

Firmenbuchnummer: FN 294708 w  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels  
UID Nr.: ATU 63602523  
Aufsichtsbehörde: BH Vöcklabruck

Geschäftsführung:  
Lutz Hübner  
Gerhard Speigner

Verantwortlich für die BWT-App:  
BWT Aktiengesellschaft  
A-5310 Mondsee / Walter-Simmer-Straße 4  
E-Mail: [office@bwt-group.com](mailto:office@bwt-group.com)  
T.: +43 (0) 6232 5011-0  
F.: +43 (0) 6232 4058

## § 9 Schlussbestimmungen

- 9.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss vom nationalen und internationalen Kollisionsrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist das jeweils sachlich zuständige Gericht in Salzburg.
- 9.2 Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU genießen zusätzlich Schutz nach den zwingenden Bestimmungen des Rechts ihres Aufenthaltsstaates. Ansprüche in Zusammenhang mit diesen AGB, die sich aus Verbraucherschützenden Normen ergeben, können wahlweise in Österreich als auch in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem der Verbraucher lebt, eingereicht werden.
- 9.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter folgendem Link erreichbar ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Es besteht keine Verpflichtung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. BWT ist darüber hinaus nicht bereit, an einer solchen Streitbeilegung teilzunehmen.
- 9.4 Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge können nur schriftlich erfolgen.

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN ABONNEMENTPROGRAMME

09/2019

Diese Bedingungen regeln Ihre Teilnahme an den angebotenen BWT-Abo-Programmen (im Folgenden „BWT-Abo“) auf [www.bwt.com](http://www.bwt.com) bzw. der BWT-App (BWT Best Water Home) und gelten zwischen Ihnen und der BWT Austria GmbH und/oder ihren verbundenen Unternehmen („BWT“). Mit der Nutzung der angebotenen Abonnements stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Fernabsatz in der jeweils geltenden Fassung ausdrücklich zu.

## Teilnahme am Abo-Programm, Produkte

Für die Teilnahme am Abo-Programm ist eine Registrierung und Erstellung eines BWT Accounts zwingend erforderlich. Die Registrierung und Erstellung des BWT Accounts können Sie direkt beim Bestellvorgang oder über die BWT-App durchführen. Ihre Abonnements gelten nur für Sie persönlich und dürfen Sie Ihr(e) Abonnement(s) und damit verbundenen Vorteile nicht an Dritte abtreten. Kunden, die die Produkte zu geschäftlichen Zwecken oder zum Weiterverkauf kaufen, dürfen die Vorteile der Abonnements (z.B. Ermäßigungen) nicht nutzen.

BWT bietet ausgewählte Produkte für die Abonnement Verträge an („Abo-Produkte“). Die Abo-Produkt-Auswahl kann variieren und es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit bestimmter Produkte.

## Bestellvorgang, Lieferintervalle, Lieferbedingungen

Im Webshop bzw. der BWT-App können Sie bei Abo-Produkten ein Abonnement abschließen, indem Sie durch Betätigen des Buttons „Abonnieren“ das ausgesuchte Produkt in den Warenkorb legen. Um das Produkt erfolgreich in den Warenkorb zu legen, müssen Sie sich in Ihren BWT-Kunden Account eingeloggt haben.

Sie können nun den gewünschten Lieferintervall selbst definieren und festlegen bzw. wann Sie Ihre BWT-Produkte jeweils geliefert haben möchten. Bitte beachten Sie, dass die erste Lieferung frühestens 3 (drei) Werktagen nach Abschluss des Abos ausgewählt werden kann. Die Abo-Produkte werden gemäß des von Ihnen gewählten Lieferintervalls automatisch bestellt, ohne dass Sie weitere Maßnahmen treffen müssen. Jede Lieferung im Rahmen des Abos stellt einen einzelnen Kaufvertrag dar – Sie erhalten also wie bei einer Einzelbestellung sowohl eine Bestell- als auch Versandbestätigung elektronisch zugestellt. Bestimmte Einzelheiten des Abonnements und der Produkte (darunter Preis, allfällige Rabatte oder Verfügbarkeiten) können sich im Laufe der Zeit ändern. Jedes BWT-Abo unterliegt den jeweils geltenden Abonnement- und Produktdetails sowie den jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Fernabsatz. Sollte ein von Ihnen bestelltes Abo-Produkt zum gewünschten Liefertermin nicht verfügbar sein, werden Sie von uns rechtzeitig informiert.

Für Nichtlieferung, verspätete Lieferungen oder Sachschäden im Zuge der Auslieferung haftet die BWT nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Falls eine Lieferung infolge Adressänderung unzustellbar ist und Sie uns nicht unverzüglich bzw. nicht rechtzeitig vor dem nächsten Liefertermin über eine solche Änderung informiert haben, müssen wir Ihnen die Kosten für die Rücksendung sowie Neulieferung in Rechnung stellen. Im Falle höherer Gewalt sowie bei (faktischen) Umständen, die eine Belieferung unmöglich machen, insbesondere bei Arbeitskampf (Streik oder Aussperrung), besteht weder ein Belieferungs- noch ein Entschädigungsanspruch.

## Besonderheit BWT-App und BWT Perla

Ihr BWT Perla überträgt in Echtzeit Informationen an die BWT-App auf Ihrem Smartphone und an den BWT Online Shop. Ihr BWT Perla kann Ihnen jederzeit via BWT-App Auskunft zum Salzstand geben. Wird der Salzstand niedrig, und Sie haben ein bestehendes BWT Abo erfolgt jede weitere Bestellung automatisch. Keine Sorge, bei Unregelmäßigkeiten der Meldungen Ihres BWT Perlas gehen wir dem natürlich sofort nach und treten direkt in Kontakt mit Ihnen.

## Stornierung, Änderung

Die Laufzeit des Abos ist grundsätzlich unbegrenzt. Sie können jederzeit Ihre Daten zum Abo korrigieren, wie z.B. pausieren, den Lieferintervall ändern oder das Abo auch gänzlich stornieren.

Von BWT wird das Abo nur storniert, falls die hinterlegte Zahlungsmethode ungültig ist oder nicht belastet werden kann.

## Preise, Zahlungsmodalitäten

Für den Fall, dass es im Laufe der Abozeit zu einer Änderung des Preises des von Ihnen gewählten Abo-Produktes kommt, informieren wir Sie rechtzeitig vor der nächstfolgenden Lieferung. Falls Sie das Abo dennoch nicht stornieren, haben Sie einer solchen Änderung ausdrücklich zugestimmt.

Zur Abrechnung jeder Abo-Bestellung wird die Zahlungsmethode verwendet, die Sie bei der Erstellung des Abonnements angegeben hat.

## Vertragsrelevante Mitteilungen/E-Mail Adresse/Passwörter und Kontozugriff

Um die Kontrolle über das Konto zu bewahren und den Zugriff durch Unbefugte zu verhindern, sollten Sie immer die Kontrolle über Ihr Passwort beziehungsweise Ihre Kontoangaben (insbesondere Rechnungs- und Lieferadresse) behalten und diese Information nicht an Dritte weitergeben. BWT haftet nicht für einen widerrechtlichen Zugriff, sofern dieser nicht von BWT verursacht wurde.

Falls sich nach Vertragsabschluss Änderungen Ihrer Daten (insbesondere Name, Anschrift, E-Mail Adresse und Zahlungsmodalität) ergeben, ersuchen wir Sie um unverzügliche Mitteilung. Sollten Sie uns diese Änderungen nicht unverzüglich mitteilen, gelten Mitteilungen auch dann, als zugegangen, wenn wir diese Mitteilungen an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene Kontaktdaten übermittelt haben. Bitte beachten Sie, dass bei verspäteter Mitteilung hinsichtlich Änderungen Ihrer Lieferadresse zusätzliche Kosten für die Rücksendung und Neulieferung entstehen können.

## Sonstiges

Diese Bedingungen können jederzeit geändert werden, indem diese auf unserer Website ([www.bwt.com](http://www.bwt.com)) veröffentlicht werden und Sie auf Ihre bekanntgegebene E-Mail-Adresse eine entsprechende Benachrichtigung erhalten. Bei Fortsetzen Ihres Abos stimmen Sie allfälligen Änderungen dieser Teilnahmebedingungen ausdrücklich zu.

## Datenschutz

Die erhobenen Daten werden von BWT Austria GmbH zur Vertragserfüllung und im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung erhoben und verarbeitet.

Im Übrigen verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

## Kontaktinformationen

Verantwortlich für den BWT Online-Shop:

BWT Austria GmbH  
Walter-Simmer-Str. 4  
A - 5310 Mondsee  
Österreich  
E-Mail: [office@bwt.at](mailto:office@bwt.at)  
T.: +43 (0) 6232 5011-0  
F.: +43 (0) 6232 4058

Firmenbuchnummer: FN 294708 w  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels  
UID Nr.: ATU 63602523  
Aufsichtsbehörde: BH Vöcklabruck

Geschäftsführung:  
Lutz Hübner  
Gerhard Speigner

Verantwortlich für die BWT-App:  
BWT Aktiengesellschaft  
A-5310 Mondsee / Walter-Simmer-Straße 4  
E-Mail: [office@bwt-group.com](mailto:office@bwt-group.com)  
T.: +43 (0) 6232 5011-0  
F.: +43 (0) 6232 4058