

KUNDENDIENSTPREISE 2018

Gültig für Österreich ab 01.01.2018

Arbeitssätze

		ohne Mwst	inkl. Mwst
Normalstundensatz Serie Privat	Art. 090200	98,80 €	118,56 €
Normalstundensatz Techniker Gewerbe/Kommune/Industrie	Art. 090220	112,80 €	135,36 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090230	149,90 €	179,88 €
Sonderstundensatz Sonn-u.Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090232	189,00 €	226,80 €

Fahrtsätze

		ohne Mwst	inkl. Mwst
Normalstundensatz bei Einzelanfahrt	Art. 090257	92,00 €	110,40 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090258	145,20 €	174,24 €
Sonderstundensatz Sonn-u.Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090259	181,10 €	217,32 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,00 €	1,20 €

Arbeitssätze und Fahrtsätze gelten pro Servicetechniker inkl. anteiliger Auslösen.

Fahrtspauschalen im Rahmen einer Tour

		ohne Mwst	inkl. Mwst
Stadtzuschale - ausgenommen Wien	Art. 090201	74,90 €	89,88 €
Stadtzuschale Wien, sowie Überland bis 30 km	Art. 090202	89,00 €	106,80 €
Überland bis 60 km	Art. 090203	111,50 €	133,80 €
Überland bis 90 km	Art. 090204	139,50 €	167,40 €
Überland bis 120 km	Art. 090205	188,00 €	225,60 €

Die Pauschalen gliedern sich in 5 Entfernungsbereiche, ausgehend von: Wien, St.Pölten, Wr.Neustadt, Graz, Linz, Klagenfurt, Salzburg-Stadt, Innsbruck, Landeck, Feldkirch. Überland gilt ab Stadtzentrum.

Eine Pauschale kommt dann zur Anrechnung, wenn im Zuge einer Anfahrt mindestens drei Kunden im selben Gebiet besucht werden können.

KFZ+ Rüstzeitpauschale

		ohne Mwst	inkl. Mwst
Pauschale pro Regiearbeit Gewerbe / Industrie / Kommune	Art. 090210	20,00 €	24,00 €
Pauschale pro Regiearbeit Privat	Art. 090211	10,00 €	12,00 €

Anteiliger Zeitaufwand für die, mit der Anforderung verbundene Administration und Ersatzteilbeschaffung des Kundendiensttechnikers.

Auslandssätze

		ohne Mwst	inkl. Mwst
Stundensatz	Art. 090260	127,60 €	153,12 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090261	161,80 €	194,16 €
Sonderstundensatz Sonn-u.Feiertag und ab 20,00 Uhr	Art. 090262	197,50 €	237,00 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,00 €	1,20 €

Auslandssätze gelten pro Techniker inkl. anteiliger Auslöse ohne Quartier. Ein Hotelzimmer ist bauseits für die Aufenthaltsdauer beizustellen.

Stunden-bzw. Kilometersätze gelten für die Gesamtdauer des Auftrages.

Bei Inbetriebnahmen muss der Termin mindestens 14 Werktage vorher schriftlich in der Kundendienstzentrale Mondsee bekannt gegeben werden.

**Die Zeitabrechnung erfolgt in 0,25 Stunden-Einheiten.
Es gelten unsere Bedingungen für die Durchführung von Kundendienstarbeiten.**